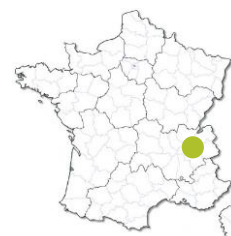




Utilisation de produits d'entretien naturels dans les locaux administratifs

FICHE D'IDENTITÉ

- **Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais** (92 000 hab.) - collectivité territoriale
- **Périmètre** : Application de l'action à l'ensemble des locaux administratifs (4350 m²)
- **Public cible** : Personnel administratif et d'entretien de la CA
- **Date de lancement** : Juillet 2013 - action pérenne



ENJEUX AUTOUR DE CETTE PRATIQUE

- Réduction de la toxicité des produits pour les agents d'entretien et les publics utilisant les locaux
- Réduction des déchets liés à l'utilisation de produits d'entretien classiques
- Réduction des coûts d'achat des produits d'entretien



APPLICATION DE L'ACTION À L'ENSEMBLE DES LOCAUX ADMINISTRATIFS

OBJECTIFS :

100 % des locaux administratifs nettoyés avec des produits naturels

COÛTS :

Formation des agents et éventuellement matériel pour réaliser les tests bactériologiques

ACTEURS À MOBILISER :

Agents d'entretien ; chargé de prévention ; chefs de service pour la coordination et la communication.

DESCRIPTION DE L'ACTION

OBJECTIF DE LA DÉMARCHE :

Nettoyer la totalité des locaux administratifs grâce à des produits naturels

ÉTAPES DE MISE EN PLACE DE L'ACTION :

- Un questionnaire a été distribué aux services sur le tri et la prévention des déchets. Les résultats de ce questionnaire ont motivé le passage à l'utilisation des produits naturels
- Première réunion avec les services dans l'objectif d'évaluer les avantages et inconvénients d'une telle démarche
- Formation des personnels d'entretien par une association (Agence de la Gestion Durable de l'Energie de l'Isère AGEDEN) : fabrication et utilisation, bon usage des huiles essentielles...
- Deux phases de test : remplacement un jour par semaine des produits classiques (3 mois) puis remplacement total dans un troisième bâtiment (2 mois)
- Deuxième formation des agents d'entretien pour faire évoluer les pratiques de nettoyage
- Tests bactériologiques sur différentes surfaces pour démontrer une efficacité identique
- Généralisation à l'ensemble des bâtiments avec maintien d'un usage de produits classique une fois toutes les deux semaines

Afin de sensibiliser l'ensemble des agents de la collectivité à l'intérêt et à l'efficacité des propose désormais de former tous les agents d'entretien à la fabrication des produits d'entretien naturels à utiliser chez soi.

MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES NÉCESSAIRES :

- Formation des agents pour la fabrication et l'utilisation des produits d'entretien naturels (peut être réalisée par un prestataire)



- Achat de lames de surfaces pour réaliser les tests bactériologiques
- Les personnels mobilisés sont : les agents d'entretien sur toute la durée de l'action et le responsable du PLP, le responsable de l'Agenda 21 et les personnels des services patrimoine et hygiène et sécurité pour la coordination du projet à son lancement
- Création d'affiches d'informations pour les portes de sanitaires, communication via l'intranet

RÉSULTATS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS OBTENUS :

- 100 % des surfaces de bureaux de la collectivité nettoyés avec des produits naturels fabriqués par les agents
- 23 % d'économies réalisées sur l'achat des produits d'entretien grâce au renouvellement des marchés

REPRODUCTIBILITÉ DE L'ACTION EN CORSE



PORTEUR DE PROJET POTENTIEL :

Collectivité territoriale (intercommunalité, mairie, ...)
Nécessite de travailler avec un organisme de formation

FACTEURS DE RÉUSSITE :

La formation des agents d'entretien est essentielle pour favoriser leur adhésion aux nouvelles pratiques et prévenir les risques. La réalisation de tests bactériologiques a permis de montrer une efficacité similaire aux produits classiques. Il est nécessaire de rappeler que l'absence de mousse ou d'odeur liée à un parfum de synthèse ne signifie pas que la surface n'est pas propre. Avoir mis en place un plan de nettoyage de sites rend plus facile la démarche.

POINTS DE VIGILANCE :

Un travail de sensibilisation des autres agents est nécessaire pour les convaincre de l'efficacité des nouvelles pratiques. La CA a maintenu un passage de produits classique par semaine pour éliminer les traces résiduelles. L'action pourrait être plus difficile à implémenter en cas de nettoyage des locaux réalisé par un prestataire.



RETOURS D'EXPÉRIENCE

DÉMARCHES SIMILAIRES :

Commune de Plougoulm (29) :

utilisation de produits d'entretien naturels depuis novembre 2017 (à base de savon de Marseille, bicarbonate de soude, vinaigre blanc, huiles essentielles)
www.plougoulm.bzh/plougoulm/actualites-et-medias/toutes-les-actualites/252-la-commune-passe-aux-produits-d-entretien-naturels

Programme Boréal (59) :

10 intercommunalités accompagnées dans l'évolution de leurs pratiques (fabrication et utilisation de produits naturels, installation de stations de dilution automatique pour rationner l'utilisation des produits, révision des marchés publics pour intégrer l'obligation de proposer des centrales de dilution
www.youtube.com/watch?v=kwmlww5w_cic&feature=youtu.be

AUTRES TYPES D' ACTIONS (DU SECTEUR) :

Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine :

Ateliers de fabrication de produits d'entretien au naturel à destination de tous les agents
www.optigede.org/fiche/ateliers-de-fabrication-de-produits-d-entretien-au-naturel-destination-des-agents

POUR EN SAVOIR SUR CETTE ACTION

Retrouver le détail des informations utiles :

optigede.ademe.fr/sites/default/files/fichiers/Opex31_produits_dentreten_Pays_Voironnais_VF2.pdf

www.paysvoironnais.com

www.ageden38.org/atelier-fabrication-de-produits-menagers/

CONTACT

Nelly SICRE

nelly.sicre@paysvoironnais.com